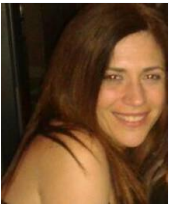


CURRÍCULUM VITAE



DATOS PERSONALES

NOMBRE: Eva Coves Llorens

LUGAR DE NACIMIENTO: Alicante

FECHA DE NACIMIENTO: 7 de Agosto de 1974

TELÉFONO: 630830027

CORREO ELECTRÓNICO: eva.coves.coach@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

Graduada en Técnico Superior en Agencia de Viajes y Actividades Turísticas (I.E.S Tirant lo Blanc)

Auxiliar administrativo (Centro Luís Vives)

2012 Especialista en Coaching Personal y Empresarial (Key coaching International y la Cámara de Comercio)
400 horas+ Prácticas

2015 Experto en Sex Coaching ,Coaching Sexual y de Pareja (Emocionarte)
certificado por ICF (International Coach Federation)
100 horas, más 40 horas de prácticas

2016 Practitioner programación Neuro-lingüística (PNL)
certificado aepln (asociación española programación neuro-lingüística)

2016 experto en técnicas y recursos corporales y emocionales por (Emocionarte)
certificado por ICF

2016 Master en Hipnosis Ericksoniana y DBM Universidad de Valencia

Diversos estudios en Inteligencia Emocional y pensamiento positivo.
Especialista en equipos humanos y competencias transversales

EXPERIENCIA LABORAL

2016 en la actualidad Formadora en Inserción formación Consultoría e Inserción S.L

Curso camarera de pisos 280 horas (impartido para Cruz Roja Alicante y Altea)
Cursos gestión almacén 280 horas (impartido para Cruz Roja Alicante y Alcoy)
Auxiliar de comercio 100 horas (impartido para Cruz Roja Alicante)
Técnicas de ventas y comunicación 100 horas (empresa Cruz Roja)
Coaching para emprender 25 horas (empresa Cruz Roja)
Competencias transversales 100 horas impartido Cruz Roja Novelda
Formadora en la Fundación La Merced Migraciones atención al cliente

2016 en la actualidad Socia-Consultora del Centro Integral Quirozen S.L.U

Responsable de Proyectos de Formación para empresas y Workshops. Docente responsable de impartir los cursos y la supervisión del equipo docente.

2017 en la actualidad Socia fundadora de FHR Formación para Hoteles y Restaurantes Empresa especializada en la formación para el sector turístico, Responsable de proyectos de Formación, redacción de los diferentes temarios, docente responsable de impartir cursos y coordinadora del equipo docente.

2016 en la actualidad Cursos impartidos en la UMH universidad Miguel Hernández de Elche

Curso reconocido por la Conselleria de Educación, Resolución de conflictos, educación en valores y gestión emocional 25 horas
Curso El poder de las emociones y la implicación del pensamiento positivo 25 horas
Curso Sex Coaching rompiendo mitos y tabúes 25 horas
Curso El poder de las Emociones para el departamento administrativo de la universidad (PAS)

2015 Colegio Público López Orozco equipo docente subvencionado por CEFIRE

Resolución de Conflictos en las Aulas equipo docente, educación en valores
Horas impartidas 20 horas

2015 a la Actualidad

Miembro de Asociación Española de Terapia Sexual y Sex Coaching
Tutora en la modalidad online curso Sex Coaching

ABRIL 2012- ACTUALIDAD ADAMA FORMACIÓN Y COACHING Consultoría y formación

Rendimiento de equipos, resolución de conflictos procesos de coaching intrategico , profesional y posicionamiento
Procesos de Coaching personal y Sexual
Más de 100 procesos impartidos acompañando a personas

2015 Taller El Poder de las Emociones (Publico en General)

40 horas impartidas en diferentes talleres de 10 horas
Almería, el Ejido (centro para el Emprendimiento y Coaching)
Murcia, (Centro de Coaching y PNL)
Elche (Hotel H2)
Torrellano (Hotel Areca)

2013 Empresa de Restauración AUSOLAN S.L

Formación rendimiento de equipos, resolución de conflictos y Liderazgo
Horas Impartidas Totales 100 distribuidas en diferentes centros escolares de Elche:

Candalix Colegio Público 20 horas
Eugeni D'ors Colegio Público 20 horas
Francesc Canto Colegio Público 20 horas
San Cayetano Colegio Público 20 Horas

2014 Talleres y Formación grupos publico general

Háblame de ti pensamiento, emociones y conducta
Horas totales 40 horas
distribuidas en 4 talleres de 10 horas fines de semana diferentes fechas

SEPTIEMBRE 2013- MAYO 2014 Restaurante La casa del Reloj Jefa de eventos y protocolo

Relaciones Públicas, asesoramiento y comercialización de eventos.

Coordinar producción y ejecución, protocolo y wedding planner

MAYO 2013- SEPTIEMBRE 2013 CRUCERO TOUR

-Responsable departamento de grupos

Comercialización del producto y gestión de nuevos receptivos

ABRIL 2012 – MAYO 2013 HOTEL H2 HOTELS ELCHE

-Camarera de pisos

Limpieza de zonas comunes, habitaciones, trabajo en lavandería y atención al cliente,
funciones de camarera de pisos

JUNIO 2005 –MARZO 2012: QUEEN TRAVEL AGENCIA DE VIAJES

Directora. – Propietaria

Mis funciones era las propias de un Director de oficina:

- Velar por la satisfacción del cliente.
- Organizar y coordinar al equipo humano a mi cargo, realizando el control de turnos, vacaciones, etc.
- Gestión de mi propia cartera comercial, así como la del resto del equipo a mi cargo.
- Encargado de la cotización de grupos y eventos.
- Realizar acciones de promoción comercial agencia.
- Elaboración del plan de marketing y comercial.
- Máximo responsable de la resolución de incidencias con los clientes (tratamiento de quejas, peticiones especiales, ...)
- Gestionar la cuenta, administración y facturación.
- Mostrador ventas
- Creación de publicidad y escaparates
- Captación y seguimiento clientes
- Control de calidad

Noviembre 1998 – Enero 2003: Sureste Inmobiliaria Comercial Inmobiliario.

Mis principales responsabilidades son las de:

- Captación de Inmuebles
- Tasación y valoración de la propiedad
- Promoción de la propiedad, internet, publicidad, cartera clientes
- Captación de clientes potenciales
- Acompañamiento clientes visitas propiedades
- Ayuda tramitación financiación
- Asesoramiento y gestión de documentos compra-venta
-

Enero 1990 – enero 1997: Papelería-librería-impresión Eva

Propietaria-Directora

-Funciones:

- Compras, gestión de proveedores
- Captación de clientes colegios, empresas
- Publicidad y merchadising así como realización y creación Escaparates
- Clientes, atención al público, presupuestos, ventas
- Administración, Cajas, Balances, presupuestos anuales empresa.