

Rosa María Palomo López

C/ Carlota O'Neill 32 2B
28027 Madrid
00 34 627 445 006
rmpl2016@hotmail.com



Me considero una persona profesional, responsable y comprometida con mi trabajo. Acostumbrada a trabajar en equipo, me adapto con facilidad a diferentes entornos. Poseo gran experiencia en Servicio al Cliente y tengo conocimiento en Protocolo empresarial.

Experiencia

Marzo 2016-Actualidad	Tripulante de Cabina de Pasajeros Norwegian Air Shuttle
Noviembre 2013 -Enero2016	Sales Assistant CH Carolina Herrera
Septiembre 2012	Recepcionista de hotel Relais & Châteaux Hotel Orfila*****
Marzo 2000 – Marzo 2012	Tripulante de Cabina de Pasajeros SPANAIR Airlines
Octubre 1997 – Enero 2000	Recepcionista de Presidencia IBERDROLA

Formación Académica

1985 – 1990	BUP Y COU
Febrero - Julio 2012	Certificado de Profesionalidad. Recepcionista en alojamientos turísticos. Centro de Formación Plaza. Madrid (640 horas)
Junio 2012	Curso de Organización de Eventos. Cámara de Comercio de Madrid (30 horas)
Junio – Julio 2012	Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point) ADAMS Centro de Formación (60 horas)
Julio 2012	Curso de Habilidades de Comunicación Cámara de Comercio de Madrid (20 horas)
Septiembre 2012	Curso en Protocolo Empresarial Cámara de Comercio de Madrid (30 horas)
Septiembre 2019	Curso Formador de Formadores Instituto Europeo de Formación de Formadores (100 horas)

Idiomas

Español: Lengua materna

Inglés: Nivel alto

Francés: Nivel básico